



## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### ƯU ĐÃI THẺ KIM LOẠI ĐÔI

- Tên chương trình khuyến mại:** Thẻ đôi độc đáo – Trao ngàn yêu thương
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ kim loại đôi trong bộ sưu tập MB Hi Collection (Pink Card, Green Card)
- Thời gian khuyến mại:** Từ 15/3/2023 – 31/8/2023
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng đêm nghỉ dưỡng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ kim loại đôi trong bộ sưu tập MB Hi Collection
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

#### 7.1. Nội dung ưu đãi:

##### Ưu đãi:

- Tặng 02 đêm nghỉ dưỡng tại hệ thống khách sạn được lựa chọn cho 1 cặp thẻ khi cả 2 thẻ cùng phát sinh giao dịch chi tiêu và tổng tích lũy chi tiêu trên 2 thẻ phải đạt từ 40 triệu đồng trở lên trước 30/6/2023;
- Chủ thẻ được sử dụng ưu đãi sau khi nhận được SMS thông báo tặng thưởng từ MB;
- Mỗi cặp thẻ được áp dụng duy nhất 1 lượt ưu đãi và 1 lượt sử dụng ưu đãi đặt phòng duy nhất (không tách lẻ 2 đêm nghỉ dưỡng cho 2 lần đặt phòng);
- Thời gian đặt phòng trước 15/7/2023 và thời gian lưu trú trước 31/8/2023;
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt, không có giá trị chuyển nhượng/tặng lại dưới mọi hình thức và không được hoàn lại khi chủ thẻ đã đặt và hủy dịch vụ sau đó;
- Chủ thẻ đạt thưởng cần đặt phòng qua Hotline dịch vụ của chương trình chính thức và hệ thống khách sạn được áp dụng được cập nhật tại: [www.mbbank.com.vn](http://www.mbbank.com.vn);
- Người đặt dịch vụ ưu đãi và người sử dụng ưu đãi phải là một và là chủ thẻ được tặng thưởng trong chương trình;
- Hạng phòng áp dụng là hạng phòng tiêu chuẩn và không bao gồm các dịch vụ phát sinh; trường hợp chủ thẻ muốn nâng hạng phòng, chủ thẻ phải chủ động thanh toán phần chi phí chênh lệch theo giá của đơn vị cung cấp dịch vụ ưu đãi;

*Thẻ lệ chi tiết được cập nhật tại website: [www.mbbank.com.vn](http://www.mbbank.com.vn).*

##### Quy định chung:

- Giao dịch được xét phải là giao dịch thành công trên POS hoặc Internet và được ghi nhận thành công trên hệ thống của MB trong thời gian chương trình.
- Tại thời điểm xét duyệt tặng thưởng và sử dụng ưu đãi, cả 2 thẻ phải trong trạng thái hoạt động, không có nợ xấu, nợ quá hạn.

- MB tạo điều kiện để khách hàng được hưởng ưu đãi và không có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại giữa khách hàng và khách sạn phát sinh trong quá trình khách hàng sử dụng dịch vụ tại khách sạn. Khách hàng phải có trách nhiệm thanh toán các chi phí phát sinh giữa khách hàng và khách sạn trong quá trình sử dụng đêm nghỉ dưỡng.

- Trong mọi tình huống, quyết định của MB là quyết định cuối cùng. KH tham gia chương trình mặc định đồng ý với thể lệ chi tiết của chương trình được đăng tải tại website: [www.mbbank.com.vn](http://www.mbbank.com.vn)

- Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách mà không cần phải báo trước và được cập nhật tại website: [www.mbbank.com.vn](http://www.mbbank.com.vn)

### **7.2. Quy định về nhận thưởng:**

- Tại thời điểm xét thưởng và nhận thưởng, cả 2 thẻ phải trong trạng thái hoạt động, không phát sinh nợ xấu và nợ quá hạn.

### **7.3. Trách nhiệm và thông báo kết quả chương trình:**

- MB sẽ thông báo đến từng khách hàng được nhận thưởng qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: SMS, App MBBank ... hoặc tùy theo điều kiện của MB theo từng thời kỳ. MB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện tặng thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

7.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của MB trên toàn quốc hoặc liên hệ Hotline MB247: 1900545426

7.6. Trách nhiệm công bố thông tin MB thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại trên website MB tại địa chỉ: [www.mbbank.com.vn](http://www.mbbank.com.vn).

### **7.7. Quy định khác:**

#### **7.7.1. Thẻ hợp lệ:**

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 2, đồng thời là thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại quy định tại mục 3 và không phát sinh nợ xấu, nợ quá hạn.

#### **7.7.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:**

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các đơn vị quy định trong chương trình trong thời gian khuyến mại; nằm trong lượt xét duyệt được ưu đãi và ngân sách triển khai chương trình.

- Là giao dịch đã được hệ thống MB xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống MB (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong thời gian chương trình. MB sẽ không xử lý các giao dịch ghi nhận muộn trên hệ thống MB quá thời gian trên.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ toàn bộ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

#### 7.7.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống; giao dịch chạy quảng cáo...;

- Bất kỳ giao dịch nào mà MB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 7.7.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);

- Khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán hộ của đại lý như thanh toán thu hộ tiền vé máy bay/ tiền điện, nước/cước viễn thông/ phí bảo hiểm...;

- Các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;

- Các giao dịch thanh toán cho các hoạt động quảng cáo;

- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà MB đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

- Các trường hợp khác theo chính sách của MB trong từng thời kỳ.

#### 7.7.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Là giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng và ID thẻ), không áp dụng các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) trong thời gian diễn chương trình.

#### 7.7.5. Khách hàng được nhận thưởng:

- Khách hàng là chủ thẻ hợp lệ.

- Thẻ của khách hàng hợp lệ, phải ở trạng thái hoạt động tại thời điểm nhận thưởng và xét thưởng, không có nợ xấu hoặc nợ quá hạn qua thẻ.

- Khách hàng được quản lý theo số CIF- mã số khách hàng và ID thẻ tại MB và được xét thưởng theo ID thẻ, dòng thẻ trong Bộ sưu tập.

## 8. TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN CỦA CÁC BÊN THAM GIA

### 8.1. Trách nhiệm của MBBank:

- Thông báo về việc trúng thưởng của khách hàng theo điều kiện/ quy định của MB trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, MB sẽ ghi xem xét bổ sung giải thưởng (nếu có). Trong mọi tình huống, quyết định của MB là quyết định cuối cùng.

### 8.2. Quyền của MBBank:

- MB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng;
- Trong trường hợp MB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không ... MB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ.
- Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho MB trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của MB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.
- Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để tặng thưởng.
- MB có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ theo tất cả điều kiện của chương trình hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này.
- Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện trong mọi trường hợp.
- MB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- MB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình trước hạn do hết ngân sách;
- MB có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của MB: [www.mbbank.com.vn](http://www.mbbank.com.vn)

### 8.3. Trách nhiệm của chủ thẻ:

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho MB khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của MB muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày MB đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại giải thưởng đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp MB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do MB phát hành.

#### 8.4. Quyền của chủ thẻ:

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của MB;

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;

- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.