
**SẢN PHẨM BẢO HIỂM AN NINH MẠNG CÁ NHÂN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG
ĐƯỢC MB TẶNG BẢO HIỂM**

ĐIỀU 1: THỎA THUẬN BẢO HIỂM

Trên cơ sở phí bảo hiểm đã thanh toán, Công ty bảo hiểm đồng ý bảo hiểm như được mô tả tại Điều 2. Quyền lợi được bảo hiểm, tuân theo các điều kiện, điều khoản, loại trừ và giới hạn của Quy tắc bảo hiểm này.

Như một điều kiện tiên quyết để được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải thông báo cho Công ty bảo hiểm về khiếu nại như được quy định tại **Điều 5, Mục 1. Thông báo khiếu nại.**

Trách nhiệm tối đa của Công ty bảo hiểm đối với mỗi và mọi tổn thất theo đơn bảo hiểm này sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

ĐIỀU 2: QUYỀN LỢI ĐƯỢC BẢO HIỂM

1. Giao dịch trái phép

1.1 Giao dịch trái phép – Áp dụng cho tài khoản tại ngân hàng/thẻ

Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho các **tổn thất tài chính** của Người được bảo hiểm phát sinh trực tiếp từ một **rủi ro an ninh mạng** mà Người được bảo hiểm phát hiện lần đầu tiên trong thời hạn bảo hiểm.

Trong đó, **rủi ro an ninh mạng** bao gồm:

(a) chuyển tiền một cách gian lận từ tài khoản cá nhân của Người được bảo hiểm tại một tổ chức tài chính bởi:

(i) một **bên thứ ba**, hoặc

(ii) tổ chức tài chính thực hiện đối với các **liên lạc điện tử** giả mạo được cho là đã được thực hiện bởi Người được bảo hiểm mặc dù không phải như vậy.

(b) Người được bảo hiểm hành động theo **liên lạc điện tử** giả mạo và chuyển tiền từ tài khoản cá nhân của Người được bảo hiểm tại một tổ chức tài chính, tới tài khoản của một bên thứ ba;

(c) giao dịch trực tuyến giả mạo, trái phép thực hiện bởi một **bên thứ ba**, được thanh toán bằng thẻ của Người được bảo hiểm.

Tổn thất tài chính bao gồm:

(a) thiệt hại về tiền từ tài khoản cá nhân của Người được bảo hiểm tại một tổ chức tài chính;

(b) tất cả chi phí, tiền phạt hoặc lãi suất liên quan phát sinh từ tổ chức tài chính mà Người được bảo hiểm phải chịu;

(c) các khoản phí từ thẻ của Người được bảo hiểm đã phát sinh, bao gồm tất cả các khoản tiền phạt hoặc lãi suất phát sinh bởi tổ chức tài chính;

Tổn thất tài chính không bao gồm thuế, mất quyền lợi thuế hoặc tiền phạt theo luật

định.

2. Trộm cắp danh tính

Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các **chi phí liên quan đến trộm cắp danh tính** phát sinh trực tiếp từ **hành vi trộm cắp danh tính** mà Người được bảo hiểm phát hiện lần đầu tiên trong thời hạn bảo hiểm.

Hành vi trộm cắp danh tính là hành vi sử dụng trái phép và/hoặc bất hợp pháp **thông tin cá nhân** của Người được bảo hiểm bởi **bên thứ ba** mà không có sự đồng ý của Người được bảo hiểm với mục đích lấy hàng hóa, tiền hoặc dịch vụ.

Chi phí liên quan đến trộm cắp danh tính bao gồm:

(a) Các chi phí cần thiết và hợp lý (bao gồm chi phí pháp lý) mà Người được bảo hiểm phải chi trả, với sự đồng ý trước bằng văn bản của Công ty bảo hiểm:

(i) Để sửa chữa hoặc phục hồi hồ sơ công khai chính thức sau khi hành vi trộm cắp danh tính xảy ra;

(ii) Để xác minh tính chính xác hoặc đầy đủ của báo cáo tín dụng tiêu dùng;

(iii) Để chuẩn bị và tham dự bất kỳ cuộc kiểm toán hoặc điều trần nào được thực hiện bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

(iv) Cho việc bác bỏ hoặc rút các thủ tục tố tụng dân sự hoặc hình sự trên cơ sở các trách nhiệm pháp lý thuộc về thủ phạm của hành vi trộm cắp danh tính chứ không phải Người được bảo hiểm; hoặc

(v) Cho việc hủy bản án dân sự hoặc hình sự áp đặt sai đối với Người được bảo hiểm.

(b) Mất thu nhập thực tế mà Người được bảo hiểm đáng lẽ sẽ kiếm được, cho dù là một phần hoặc cả ngày công, trong thời gian Người được bảo hiểm phải nghỉ làm, rời khỏi nơi làm việc một cách cần thiết, hợp lý, với mục đích duy nhất là giải quyết các vấn đề được đề cập trong mục (a) nêu trên.

ĐIỀU 3: CÁC ĐỊNH NGHĨA CHUNG

Các thuật ngữ được in đậm, dù xuất hiện ở bất cứ đâu trong đơn bảo hiểm này cũng sẽ được hiểu và diễn giải như dưới đây:

1. Phần mềm độc hại là bất kỳ phần mềm hoặc mã độc hại nào được thiết kế để xâm nhập, làm gián đoạn, làm hỏng dữ liệu hoặc làm hư hại hệ thống máy tính hoặc vượt qua bất kỳ phần mềm hay dịch vụ mạng bảo mật nào, bao gồm nhưng không giới hạn đối với virus máy tính, sâu máy tính, phần mềm trojan, phần mềm tống tiền ransomware, phần mềm quảng cáo, phần mềm gián điệp và các phần mềm được lập trình (script) nhằm tấn công vào máy tính để khai thác tiền mã hóa

2. Tài sản kỹ thuật số là phần mềm, chương trình, dữ liệu điện tử cá nhân của Người được bảo hiểm, ảnh kỹ thuật số, nhạc số và video kỹ thuật số được lưu trữ trên hệ thống máy tính của Người được bảo hiểm.

3. Liên lạc điện tử là:

- (a) thư điện tử;
- (b) hướng dẫn được đưa ra thông qua ngân hàng trực tuyến hoặc sàn giao dịch của một tổ chức tài chính; hoặc
- (c) hướng dẫn được đưa ra qua phần mềm ứng dụng di động (Ứng dụng) của một tổ chức tài chính;
- (d) hướng dẫn được đưa ra qua phần mềm ứng dụng di động (Ứng dụng) của nhà cung cấp dịch vụ ví điện tử (Chỉ đối với quyền lợi giao dịch gian lận – áp dụng cho ví điện tử).

4. Dữ liệu điện tử là thông tin được lưu trữ hoặc truyền tải ở định dạng kỹ thuật số.

5. Đơn vị giải quyết sự cố là đơn vị cung cấp dịch vụ được Công ty bảo hiểm chỉ định để giải quyết sự cố. Người được bảo hiểm có thể liên lạc với Đơn vị giải quyết sự cố 24/7 để được hỗ trợ về sự cố an ninh mạng. Trong trường hợp có khiếu nại, việc liên hệ với đơn vị giải quyết sự cố cũng được coi là thông báo khiếu nại theo đơn bảo hiểm này.

6. Người được bảo hiểm là cá nhân có tài sản được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm. Người được bảo hiểm được ghi cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

7. Tổn thất là **tổn thất tài chính, chi phí liên quan đến trộm cắp danh tính, chi phí phục hồi** và khoản **tiền chuộc**. Tổn thất không bao gồm bất kỳ khoản thuế, mất quyền lợi thuế hoặc tiền phạt theo luật định.

8. Thông tin cá nhân là thông tin hoặc dữ liệu liên quan đến danh tính cá nhân của Người được bảo hiểm được công khai, có giá trị hoặc chứng minh danh tính thực sự hoặc tình trạng của Người được bảo hiểm.

9. Thẻ là bất kỳ thẻ tín dụng, ghi nợ, thanh toán hoặc thẻ tích điểm được đăng ký với tên của Người được bảo hiểm.

10. Đơn bảo hiểm bao gồm Quy tắc bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm và các sửa đổi bổ sung (nếu có).

11. Thời hạn bảo hiểm là khoảng thời gian được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

12. Bên thứ ba là bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác hành động độc lập mà Người được bảo hiểm không biết, không đồng ý, không hỗ trợ hoặc không tham gia.

13. Hệ thống máy tính của Người được bảo hiểm là:

(a) bất kỳ mạng máy tính gia đình, bộ định tuyến, phần cứng, tài sản kỹ thuật số được lưu trong đó và tất cả các thiết bị đầu vào và đầu ra liên quan, thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm, được sử dụng chủ yếu cho mục đích cá nhân, và được đặt tại nhà của Người được bảo hiểm; hoặc

(b) điện thoại di động, máy tính xách tay, máy tính bảng do Người được bảo hiểm sở hữu và sử dụng cho mục đích cá nhân.

14. Ví điện tử: tài khoản được cung cấp bởi nhà cung cấp dịch vụ ví điện tử đã được chúng thực theo pháp luật của nhà nước sở tại.

15. Nhà cung cấp dịch vụ ví điện tử: là công ty/ tổ chức tái chính được cấp phép cung cấp dịch vụ ví điện tử theo quy định của pháp luật nước sở tại.

16. Thiết bị di động: Là thiết bị cá nhân bao gồm nhưng không hạn chế điện thoại di động và máy tính bảng trong đó cài đặt tài khoản ví điện tử.

17. Không giao hàng: là việc Người được bảo hiểm không nhận được sản phẩm đã mua từ Người bán hàng trực tuyến trong vòng 30 ngày và người bán không hoàn lại tiền cho Người được bảo hiểm trong vòng 60 ngày kể từ ngày kể từ ngày hàng hóa đáng lẽ phải được giao theo thỏa thuận, trừ trường hợp người bán đã thông báo về sự chậm giao hàng này.

18. Người bán hàng trực tuyến: là bên bán lẻ thứ ba đã đăng ký giấy phép kinh doanh hợp lệ theo thẩm quyền của quốc gia của bên bán lẻ đó và chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ thông qua cổng thanh toán trực tuyến được đảm bảo.

19. Sản phẩm: là các mặt hàng bán lẻ hoàn toàn mới phục vụ cho mục đích cá nhân mà Người được bảo hiểm đã mua từ **người bán hàng trực tuyến**.

20. Mất yếu tố thời gian: là gián đoạn kinh doanh, gián đoạn kinh doanh dự phòng hoặc bất kỳ tổn thất do hậu quả nào khác.

21. Công ty bảo hiểm là Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Quân Đội và các công ty thành viên.

ĐIỀU 4. LOẠI TRỪ

Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. Điều kiện bất thường/ Tình trạng khẩn cấp/ Tấn công mạng trên diện rộng

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất kỳ điều kiện bất thường hoặc tình trạng khẩn cấp hoặc hành động tấn công mạng trên diện rộng nào được tuyên bố bởi chính quyền địa phương (bằng văn bản hoặc hình thức khác), trừ khi Người được bảo hiểm chứng minh được tổn thất đó xảy ra độc lập với các điều kiện bất thường hoặc tình trạng khẩn cấp hoặc hành động tấn công mạng trên diện rộng theo tuyên bố của chính quyền địa phương.

2. Hoạt động kinh doanh

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất kỳ hoạt động nào do Người được bảo hiểm thực hiện cho mục đích thương mại, kinh doanh hoặc chuyên môn, bao gồm bất kỳ tổn thất liên quan đến tài khoản tại một tổ chức tài chính được sử dụng cho mục đích thương mại, kinh doanh hoặc chuyên môn.

3. Bội tín

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của một hành động bội tín bao gồm những ý định lừa đảo đối với Người được bảo hiểm, chẳng hạn như các dự định, các khoản đầu tư, các hợp đồng, các khoản vay không thực tế và các ý định tương tự, nhằm đạt được sự tin cậy hoặc

cảm tình của Người được bảo hiểm và sau đó sử dụng sự tín nhiệm đó để lừa đảo.

4. Tiền tệ

Bất kỳ tổn thất nào liên quan đến tiền kỹ thuật số, tiền ảo hoặc tiền mã hóa mà các loại tiền đó không được pháp luật chấp nhận.

5. Hành động không trung thực

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất kỳ hành động không trung thực, hành động mang tính tội phạm, hành động ác ý hoặc hành vi lừa đảo mà Người được bảo hiểm tự nguyện tham gia hoặc chỉ đạo các hành động đó.

6. Tổn thất gián tiếp hoặc tổn thất hậu quả

Bất kỳ tổn thất gián tiếp hoặc tổn thất mang tính hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào, trừ khi đã được quy định rõ trong đơn bảo hiểm.

7. Lỗi cơ sở hạ tầng

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của việc mất điện hoặc gián đoạn các dịch vụ điện hoặc dịch vụ viễn thông được vận hành bởi nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba.

8. Mất hoặc mất trộm thẻ/ thiết bị di động được cài đặt tài khoản ví điện tử

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của việc mất hoặc mất trộm thẻ hoặc thiết bị di động được cài đặt tài khoản ví điện tử.

9. Rủi ro hạt nhân

(a) tổn thất hoặc phá hủy hoặc thiệt hại đối với bất kỳ tài sản nào hoặc bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào phát sinh là hậu quả của rủi ro hạt nhân hoặc bất kỳ tổn thất hậu quả nào; hoặc

(b) trách nhiệm pháp lý dưới bất kỳ hình thức nào, cho dù là trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hoặc đóng góp bởi hoặc phát sinh từ:

(i) bức xạ ion hóa hoặc ô nhiễm bởi phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ chất thải hạt nhân nào từ quá trình đốt cháy nhiên liệu hạt nhân; hoặc

(ii) các chất phóng xạ, chất độc hại, chất nổ hoặc chất nguy hiểm khác của bất kỳ tổ hợp chất nổ hạt nhân hoặc thành phần hạt nhân nào của chúng.

10. Các vấn đề trước đó

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất kỳ thực tế, hoàn cảnh, hành động, mối đe dọa hoặc sự kiện nào mà Người được bảo hiểm đã biết trước ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm của đơn bảo hiểm.

11. Thiệt hại tài sản

Bất kỳ tổn thất vật chất hoặc thiệt hại đối với tài sản hữu hình.

12. Khủng bố

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của:

(a) bất kỳ hành động khủng bố nào, bất kể có điều khoản nào trái với đơn bảo hiểm hoặc

bất kỳ sửa đổi bổ sung nào sau đó; hoặc

(b) bất kỳ hành động nào được thực hiện để kiểm soát, ngăn chặn, đàn áp hoặc bất kỳ cách nào liên quan đến bất kỳ hành động khủng bố nào.

13. Tiết lộ tự nguyện

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của việc Người được bảo hiểm tự nguyện tiết lộ bất kỳ mã hoặc thông tin bảo mật cho người khác mà người này sau đó thực hiện hoặc thông đồng với Người được bảo hiểm trong một rủi ro an ninh mạng.

14. Chiến tranh, xâm lược và bạo động dân sự

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc do hậu quả của

a) chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, sự thù địch hoặc các hoạt động có liên quan đến chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến; hoặc

(b) bạo động dân sự có thể dẫn tới một cuộc nổi dậy trên diện rộng, binh biến, nổi loạn, cách mạng, quân đội chiếm đoạt quyền lực, lệnh giới nghiêm hoặc tình trạng bao vây hoặc bất kỳ sự kiện hoặc nguyên nhân nào quyết định việc tuyên bố hoặc duy trì lệnh giới nghiêm hoặc nhà nước hoặc bất kỳ hành động nào của bất kỳ người nào hành động thay mặt hoặc liên quan tới bất kỳ tổ chức nào có các hoạt động hướng tới lật đổ chính phủ hoặc chính quyền bằng vũ lực hoặc ảnh hưởng của nó bởi khủng bố hoặc bạo lực.

15. Hao mòn

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất kỳ sự hao mòn thông thường, giảm hiệu suất, suy giảm hoặc khấu hao dần dần.

16. Thương tật thân thể

Bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ hoặc là hậu quả của chấn thương thân thể, bệnh tật hoặc tổn thương về mặt tinh thần, chăm sóc y tế hoặc tử vong.

17. Bệnh truyền nhiễm

Loại trừ các tổn thất, thiệt hại, mất yếu tố thời gian phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ các bệnh truyền nhiễm.

18. Thông báo sự cố cho cảnh sát

Bất kỳ tổn thất phát sinh từ hoặc là hậu quả của việc không thông báo sự cố cho cảnh sát.

ĐIỀU 5: ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Thông báo khiếu nại

(a) Người được bảo hiểm phải liên lạc với Đơn vị giải quyết sự cố do Bên B chỉ định với số Hotline: 1800400550 – Email: dongld@mic.vn càng sớm càng tốt (trong vòng 72 giờ) sau khi phát hiện có bất kỳ sự kiện hoặc trường hợp nào có khả năng dẫn đến tổn thất được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm này trong thời hạn bảo hiểm.

(b) Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Công ty bảo hiểm/ Đơn vị giải quyết sự cố tất

cả thông tin, sự hỗ trợ và hợp tác mà Công ty bảo hiểm/ Đơn vị giải quyết sự cố yêu cầu một cách hợp lý và phải:

(i) thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý để giảm thiểu hoặc hạn chế tổn thất theo đơn bảo hiểm này.

(ii) hợp tác đầy đủ và tuân thủ quy trình của Đơn vị giải quyết sự cố để giảm thiểu tổn thất theo đơn bảo hiểm này.

(iii) hợp tác khi Đơn vị giải quyết sự cố hỗ trợ và cố gắng để thu hồi tổn thất liên quan đến khiếu nại theo Thỏa thuận bảo hiểm từ bên thứ ba mà bên thứ ba đó có thể phải chịu trách nhiệm một phần hoặc toàn bộ tổn thất; và

(iv) không làm bất cứ điều gì có thể ảnh hưởng đến quyền thu hồi bên thứ ba của Công ty bảo hiểm liên quan đến tổn thất.

(c) Liên quan đến Thỏa thuận bảo hiểm tại **Điều 1:**

Người được bảo hiểm phải thông báo với cơ quan công an cũng như tổ chức phát hành thẻ của Người được bảo hiểm (nếu có) và/hoặc tổ chức tài chính nơi mở tài khoản cá nhân của Người được bảo hiểm (nếu có) ngay khi có thể nhưng không muộn hơn hai mươi bốn (24) giờ sau khi Người được bảo hiểm phát hiện ra rủi ro an ninh mạng;

Người được bảo hiểm phải báo cáo với cảnh sát cũng như tổ chức phát hành thẻ (nếu có) và/hoặc tổ chức tài chính nơi mở tài khoản cá nhân của Người được bảo hiểm (nếu có) ngay khi có thể nhưng không muộn hơn hai mươi bốn (24) giờ sau khi Người được bảo hiểm phát hiện ra hành vi trộm cắp danh tính/mất cắp khác;

2. Nghĩa vụ cần trọng

Người được bảo hiểm phải:

(a) đảm bảo rằng hệ thống máy tính của Người được bảo hiểm được sử dụng và bảo trì theo khuyến nghị của nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp;

(b) thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ hệ thống máy tính của Người được bảo hiểm, bao gồm cả việc cài đặt phần mềm chống mã độc. Người được bảo hiểm nên cập nhật phần mềm chống mã độc thường xuyên theo khuyến nghị của nhà sản xuất và thường xuyên sao lưu tài sản kỹ thuật số của mình;

(c) thực hiện các biện pháp hợp lý khi xử lý và phá hủy hệ thống máy tính của Người được bảo hiểm để bảo vệ tài sản kỹ thuật số của mình;

(d) thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ thông tin cá nhân, thẻ và thông tin chi tiết về tài khoản của mình tại các tổ chức tài chính; và

(e) thực hiện các biện pháp hợp lý để xác thực và xác minh danh tính của người gửi một liên lạc điện tử cho Người được bảo hiểm, yêu cầu chuyển tiền bao gồm tư cách pháp lý của người gửi yêu cầu và nhận số tiền đó, trước khi số tiền đó được chuyển từ tài khoản cá nhân của NĐBH tại tổ chức tài chính vào tài khoản của một bên thứ ba.

3. Trọng tài

Trong trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến đơn bảo hiểm này, các bên liên quan trực tiếp tới tranh chấp, các bên liên quan khác và Công ty bảo hiểm có thể yêu cầu phân xử tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam.

4. Tái tục

Với điều kiện được Công ty bảo hiểm chấp thuận, đơn bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này có thể được tái tục, với phí bảo hiểm được thanh toán trước theo mức tỷ lệ phí bảo hiểm còn hiệu lực tại thời điểm tái tục.

5. Chấm dứt đơn bảo hiểm

(a) Trường hợp chấm dứt đơn bảo hiểm được đưa ra bởi Người được bảo hiểm, phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại.

(b) Công ty bảo hiểm có thể chấm dứt đơn bảo hiểm tại bất kỳ thời điểm nào bằng việc gửi văn bản cho Người được bảo hiểm trước ít nhất bảy (7) ngày đến địa chỉ của Người được bảo hiểm và theo luật định, bao gồm các trường hợp Người được bảo hiểm:

- (i) mô tả sai cho Công ty bảo hiểm trước khi đơn bảo hiểm được phát hành;
- (ii) không tuân thủ trách nhiệm cung cấp thông tin của Người được bảo hiểm;
- (iii) không tuân thủ quy định trong đơn bảo hiểm, bao gồm cả việc vi phạm nghĩa vụ thanh toán phí bảo hiểm;
- (iv) thực hiện khiếu nại gian lận theo đơn bảo hiểm hoặc bất kỳ đơn bảo hiểm nào khác trong thời gian đơn bảo hiểm có hiệu lực;
- (v) không thông báo cho Công ty bảo hiểm về một hành động hoặc thiếu sót cụ thể theo yêu cầu trong đơn bảo hiểm; hoặc
- (vi) không thông báo cho Công ty bảo hiểm biết về bất kỳ thay đổi nào có thể làm tăng mức độ rủi ro trong thời hạn bảo hiểm.

6. Gian lận

Nếu Người được bảo hiểm đưa ra bất kỳ khiếu nại gian lận nào, liên quan đến số tiền hoặc bất kỳ điểm nào khác, đơn bảo hiểm này sẽ bị vô hiệu ngay từ khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm và tất cả các khiếu nại theo đó sẽ bị hủy bỏ.

7. Phạm vi địa lý

Toàn cầu

8. Phiên bản và thứ tự ưu tiên áp dụng

Đơn bảo hiểm này được lập thành phiên bản Tiếng Anh và Tiếng Việt. Trường hợp có sự khác nhau về cùng 1 nội dung giữa phiên bản Tiếng Anh và phiên bản Tiếng Việt thì nội dung của phiên bản Tiếng Anh được ưu tiên áp dụng.

9. Thông báo ủy thác hoặc chuyển nhượng

Công ty bảo hiểm sẽ không chấp nhận hoặc bị ảnh hưởng bởi thông báo ủy thác hoặc chuyển nhượng hoặc văn bản tương đương liên quan đến đơn bảo hiểm này.

10. Bảo hiểm khác

Đơn bảo hiểm này sẽ được áp dụng cho phần vượt quá của các đơn bảo hiểm hợp lệ khác của NĐBH, bao gồm phần giữ lại hoặc mức khấu trừ, trừ khi đơn bảo hiểm khác được cấp dưới dạng bảo hiểm vượt quá số tiền bảo hiểm theo đơn bảo hiểm này.

11. Cấm vận

Công ty bảo hiểm sẽ không được coi là cung cấp bảo hiểm và sẽ không chịu trách nhiệm thanh toán cho bất kỳ khiếu nại hoặc cung cấp bất kỳ quyền lợi nào theo đơn bảo hiểm trong phạm vi quy định của bảo hiểm đó, nếu việc thanh toán đó sẽ khiến Công ty bảo hiểm phải chịu bất kỳ chế tài, cấm vận hoặc hạn chế nào theo các nghị quyết của Liên Hợp Quốc hoặc các lệnh trừng phạt thương mại hoặc kinh tế, luật pháp hoặc quy định của Liên minh Châu Âu, Hợp chủng quốc Hoa Kỳ, Vương quốc Anh và/hoặc bất kỳ luật hoặc quy định trừng phạt kinh tế hoặc thương mại nào khác.

12. Thế quyền

Trong trường hợp có bất kỳ khoản thanh toán nào được Công ty bảo hiểm thực hiện theo một hoặc nhiều điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ được thế quyền thu đòi của Người được bảo hiểm đối với bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào. Người được bảo hiểm sẽ cung cấp cho Công ty bảo hiểm sự hỗ trợ hợp lý nhưng không giới hạn đối với, việc lập và chuyển giao bất kỳ văn kiện và/hoặc tài liệu này. Người được bảo hiểm sẽ không thực hiện hành động nào có thể gây tổn hại cho quyền thế quyền của Công ty bảo hiểm.

13. Luật điều chỉnh

Đơn bảo hiểm này sẽ được điều chỉnh và giải thích theo luật pháp Việt Nam.

ĐIỀU 6: QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

6.1 Quy trình và thời gian ứng phó sự cố và giải quyết bồi thường

Bước 1: Thông báo tổn thất

Bên thực hiện: Người được bảo hiểm

Ngay khi phát hiện bất kỳ sự kiện hoặc trường hợp nào có khả năng dẫn đến tổn thất được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm này, Người được bảo hiểm cần liên lạc ngay với đơn vị ứng phó và điều tra sự cố. Thời hạn thông báo trong vòng 72 giờ.

Thông báo đến Đơn vị ứng phó và điều tra sự cố

Hotline: 1800400550

Lưu ý: Tổng đài tiếp nhận sự cố của Cyberscout sẽ phục vụ trong khung giờ từ 9:00 đến 17:00 từ thứ hai đến thứ sáu, bao gồm cả ngày nghỉ lễ. Ngoài khung giờ trên, khi gọi đến Hotline, khách hàng sẽ nhận được trả lời tự động theo nội dung được ghi âm về khung giờ làm việc và phía Cyberscout sẽ liên lạc lại cho Người được bảo hiểm ngay ngày làm việc tiếp theo.

Trường hợp thông báo sự cố, Người được bảo hiểm cần cung cấp các thông tin ban đầu như

sau:

- 1) Tên của Người được bảo hiểm;
- 2) Số đơn bảo hiểm;
- 3) Tên người liên hệ và số điện thoại liên hệ;
- 4) Mô tả sự cố.

Bước 2: Tiếp nhận, hỗ trợ và điều tra sự cố

Bên thực hiện: Đơn vị ứng phó và điều tra sự cố Cyberscout

Ngay khi nhận được thông báo của Người được bảo hiểm về sự kiện có thể được bảo hiểm, Cyberscout sẽ thu thập thông tin liên quan từ khách hàng đồng thời cung cấp cho khách hàng những hướng dẫn và hỗ trợ ban đầu.

- Trường hợp sự kiện xảy ra không phát sinh chi phí hoặc tổn thất tài chính, Cyberscout tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn khách hàng đến khi sự cố được khắc phục.

- Trường hợp sự kiện xảy ra có phát sinh chi phí hoặc tổn thất tài chính, Cyberscout gửi giấy tiếp nhận sự cố đến bộ phận giải quyết bồi thường của MIC và đại diện của nhà tái HannoverRe.

Đại diện MIC:

Mr. Lê Duy Đông – Phó Giám đốc Khối - Trưởng phòng GĐBT Tài sản kỹ Thuật – Email: dongld@mic.vn

Mr. Nguyễn Văn Kiên – Chuyên viên phòng GĐBT Tài sản kỹ thuật – Email: kiennv@mic.vn

Mr. Nguyễn Huy Hoàng Long – Chuyên viên phòng GĐBT Tài sản kỹ thuật – Email: longnh@mic.vn

Bước 3: Giải quyết bồi thường

Bên thực hiện: MIC & HannoverRe

Ngay khi nhận được giấy tiếp nhận sự cố từ Cyberscout, MIC sẽ xem xét giấy tiếp nhận sự cố và làm việc với Người được bảo hiểm nếu cần bổ sung hồ sơ bồi thường để đưa ra quyết định tổn thất có thuộc phạm vi bảo hiểm hay không. MIC có thể tham vấn ý kiến từ HannoverRe nếu cần thiết.

Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đầy đủ hồ sơ bồi thường được cung cấp từ Người được bảo hiểm hoặc Cyberscout, MIC sẽ đưa ra thông báo cho Cyberscout và Người được bảo hiểm về việc tổn thất có thuộc phạm vi bảo hiểm hay không

Trường hợp tổn thất thuộc các quyền lợi bồi thường cho tổn thất tài chính, không cần thêm sự hỗ trợ của nhà cung ứng, Trường hợp này, quy trình bồi thường sẽ tiếp tục đến **Bước 5**.

Bước 4: Khắc phục sự cố

Bên thực hiện: Người được bảo hiểm & Cyberscout

Cyberscout cung cấp thông tin liên lạc của các bên cung cấp dịch vụ sửa chữa hoặc hướng dẫn khách hàng các thủ tục cần thiết liên quan đến khôi phục hồ sơ danh tính

Người được bảo hiểm sẽ làm việc với các bên cung cấp dịch vụ để khắc phục sự cố.

Cyberscout đồng hành, hỗ trợ khách hàng cho đến khi sự cố được khắc phục và cập nhật các vấn đề liên quan cho MIC/HannoverRe.

Bước 5. Tính toán chi phí và thanh toán bồi thường

Bên thực hiện: MIC

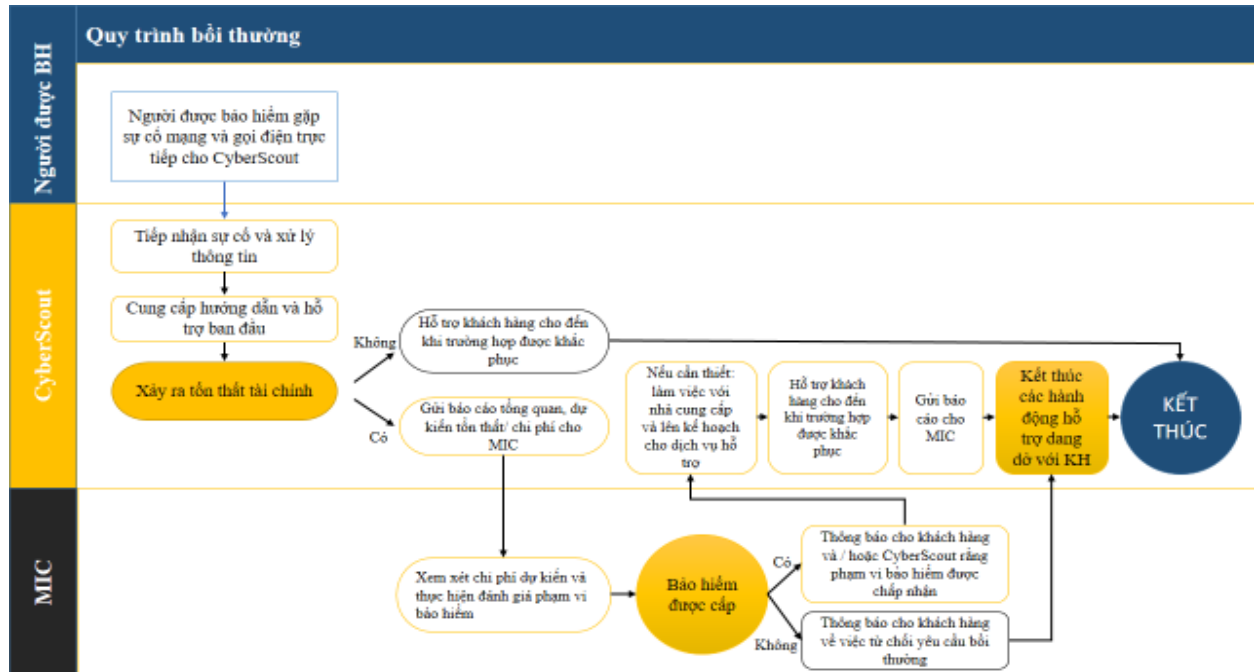
Căn cứ theo hồ sơ bồi thường và/ hoặc hồ sơ sửa chữa/thay thế/ khắc phục MIC tính chi phí và thông báo số tiền bồi thường cho Người được bảo hiểm. Người được bảo hiểm đồng ý với phương án bồi thường của MIC, MIC sẽ tiến hành thanh toán trong vòng 05 ngày làm việc.

Bước 6: Hoàn thiện và đóng hồ sơ bồi thường với khách hàng.

Bên thực hiện: Cyberscout

Cyberscout đóng hồ sơ với khách hàng đồng thời tiếp tục theo dõi sự cố sau khi vụ việc đã được kết thúc trong vòng 06 tháng để đảm bảo giải pháp đưa ra đã thành công.

6.2 Lưu đồ giải quyết bồi thường



6.3 Chứng từ cần cung cấp bổ sung (áp dụng tùy từng trường hợp)

Tên quyền lợi	Giao dịch trái phép	Trộm cắp danh tính
Chứng từ cần cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> Chứng từ được cung cấp bởi ngân hàng như sao kê thẻ tín dụng, tóm tắt lịch sử giao dịch Sao kê tài khoản ngân hàng cho thấy tài khoản đang mở và ở trạng thái tốt tại thời điểm nộp yêu cầu bồi thường Một vài chứng từ khác 	<ul style="list-style-type: none"> Bảng chứng cư trú trong thời gian các khoản phí tranh chấp xảy ra, khoản vay được thực hiện hoặc sự kiện khác đã diễn ra (ví dụ: bản sao hợp đồng cho thuê / cho thuê, hóa đơn tiện ích hoặc hóa đơn bảo hiểm, v.v.) Báo cáo ban đầu cho các chi phí bổ sung phát sinh.

	<ul style="list-style-type: none">- Bất kỳ chi tiết nào khác mà khách hàng có về một người bán gian lận bao gồm nhưng không hạn chế bản copy email, tin nhắn hoặc các hình thức liên lạc giả mạo khác	<ul style="list-style-type: none">- Đối với mất thu nhập cần có thời gian / phiếu lương có xác nhận của người sử dụng lao động.- Chi tiết báo cáo chính thức của cảnh sát về tổn thất bao gồm thời gian, ngày và đồn cảnh sát nơi báo cáo được thực hiện.- Các tài liệu liên quan khác mà MIC có thể yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp, tùy trường hợp
--	---	---