



# HƯỚNG DẪN THẺ TÍN DỤNG MB MODERN YOUTH TRÊN APP MBBANK

*(Thẻ chưa được cấp hạn mức)*

## **NỘI DUNG**

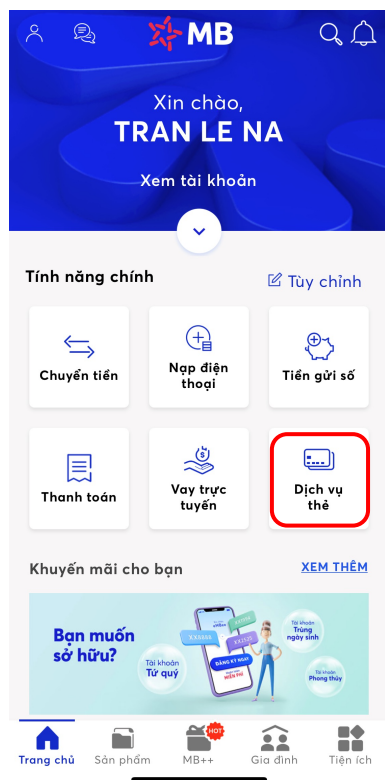
## **TRANG**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Phát hành thẻ trên App MBBank | 2  |
| Chuyển tiền vào thẻ           | 5  |
| Xem thông tin thẻ             | 6  |
| In thẻ vật lý                 | 7  |
| Kích hoạt thẻ vật lý          | 11 |
| Những câu hỏi thường gặp      | 12 |

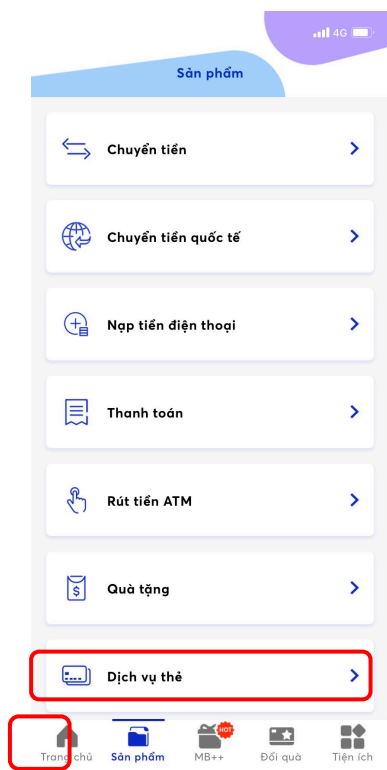


## BƯỚC 1: Login App MBBank

Truy cập mục "Dịch vụ thẻ" ngay trên giao diện App MBBank

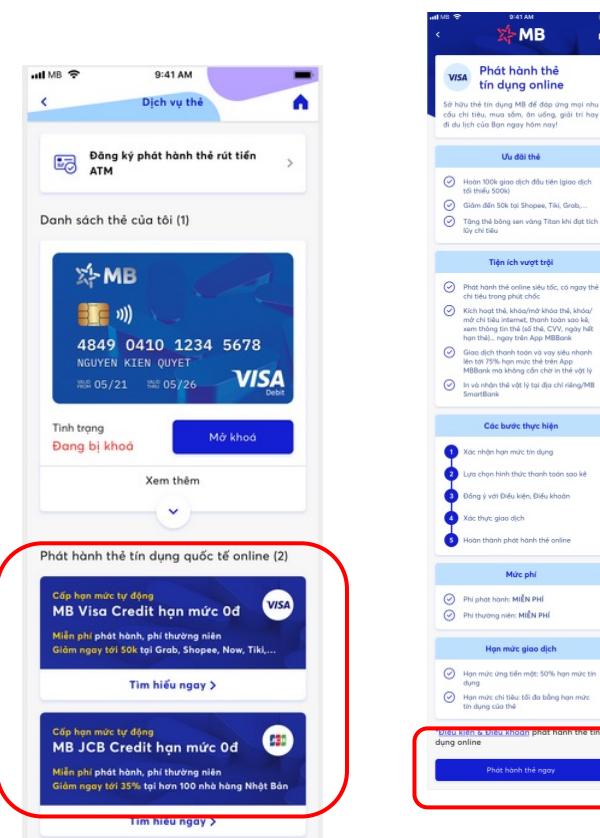


Hoặc mục "Dịch vụ thẻ" nằm trong "Sản phẩm"



## BƯỚC 2:

Tìm hiểu & Lựa chọn phát hành thẻ



## BƯỚC 3:

Xác nhận thông tin thẻ

Đăng ký phát hành thẻ 1/4

Bạn vui lòng xác nhận thông tin phát hành thẻ

Hạn mức tín dụng  
0 VND

Phí phát hành thẻ  
0 VND

Email nhận sao kê  
quyetnh@gmail.com

Số điện thoại  
0938876688

Hình ảnh thẻ

Tiếp tục

## BƯỚC 4:

Nếu tên KH dài hơn 26 ký tự thì hệ thống sẽ cho KH tự đặt lại tên

Đặt lại tên in thẻ

Bạn vui lòng đặt lại tên in thẻ do tên hiện tại có số lượng ký tự vượt quá độ dài cho phép (26 ký tự bao gồm cả khoảng cách)

Tên của bạn  
NGUYEN HOANG MINH KIEN QUYET

Tên trên thẻ  
NGUYEN KIEN QUYET

Ví dụ  
Tên của bạn: NGUYEN HOANG MINH KIEN QUYET  
Tên trên thẻ đặt lại: NGUYEN H M KIEN QUYET

Tiếp tục

## BƯỚC 5:

Xác nhận Điều kiện & Điều khoản phát hành thẻ

Đăng ký phát hành thẻ 3/5

Điều khoản và điều kiện

Tôi xác nhận:

- Sử dụng thẻ tín dụng phát hành online để thanh toán hàng hoá, dịch vụ hợp pháp
- Tuân thủ Điều khoản và Điều kiện của thẻ tín dụng

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều khoản & Điều kiện](#) của sản phẩm

Tiếp tục

## BƯỚC 6:

Thông tin người giới thiệu (có thể nhập hoặc bỏ qua)

Đăng ký phát hành thẻ rút tiền ATM

Người giới thiệu

Thông tin người giới thiệu (tùy chọn)

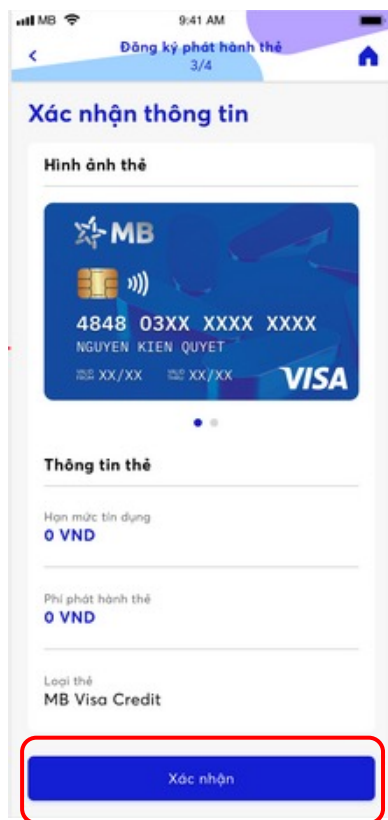
Nhập mã người giới thiệu (Mã RM)

Tiếp theo

Bỏ qua

## BƯỚC 7:

Xác nhận thông tin & hình ảnh thẻ



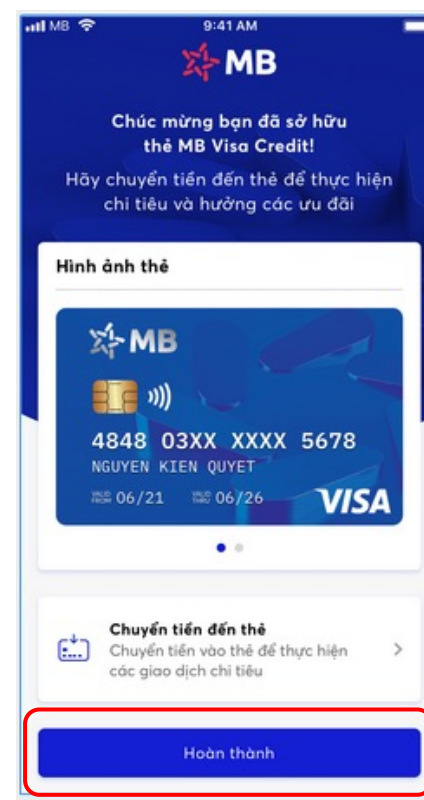
## BƯỚC 8:

Xác thực giao dịch



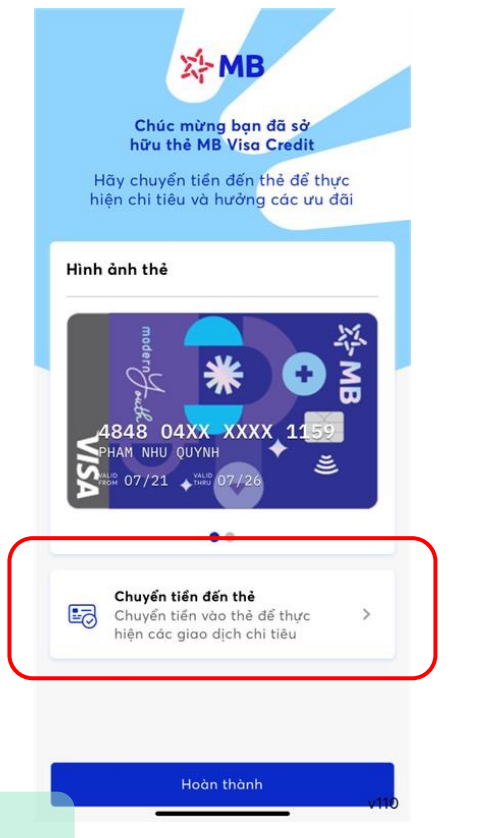
## BƯỚC 9:

Hoàn tất giao dịch



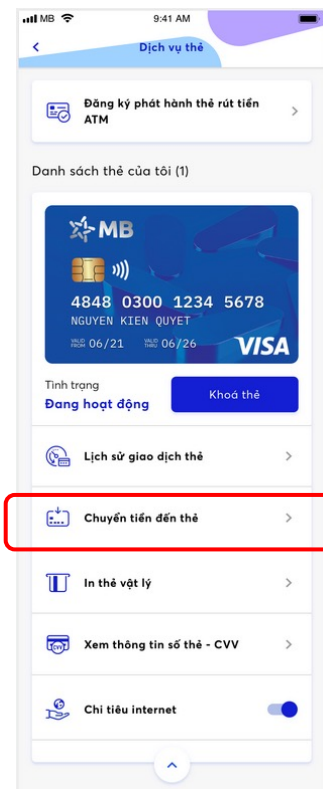
## BƯỚC 1 – Cách 1

Lựa chọn "Chuyển tiền đến thẻ" ngay sau khi phát hành thẻ thành công



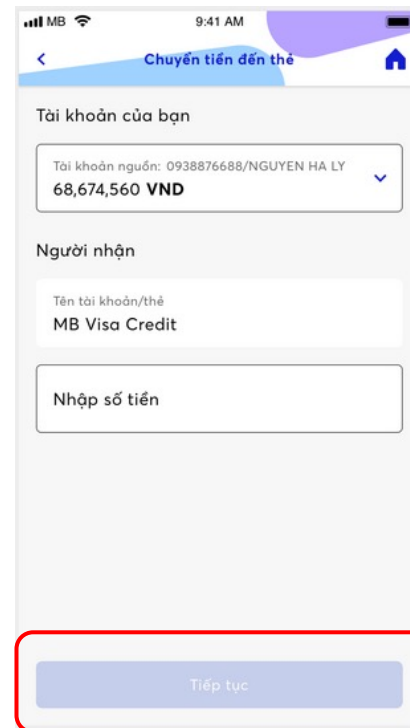
## BƯỚC 1 – Cách 2

Truy cập mục "Dịch vụ thẻ" và lựa chọn Thẻ cần nạp tiền



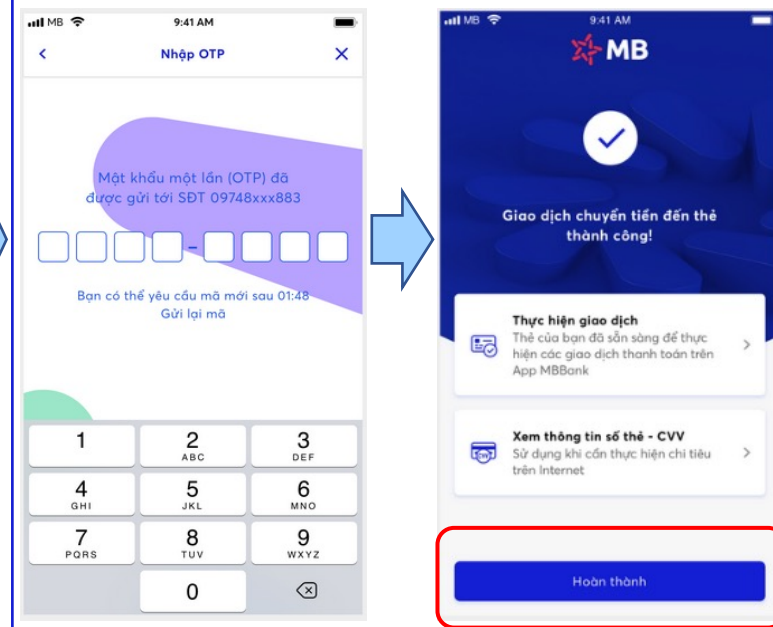
## BƯỚC 2:

Lựa chọn TKTT và nhập số tiền cần chuyển, sau đó click "Tiếp tục"



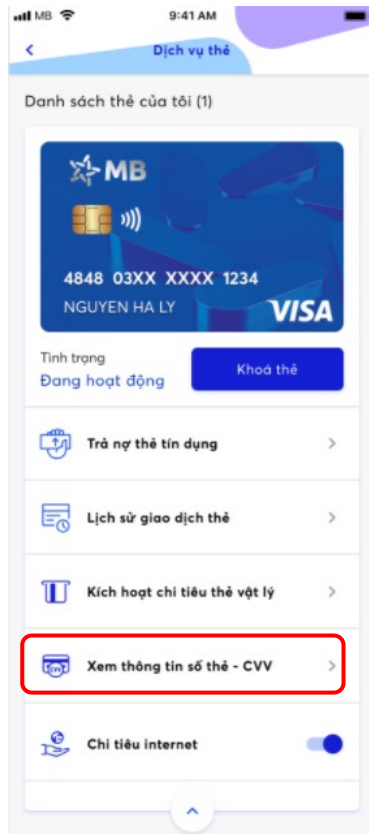
## BƯỚC 3:

Xác thực (nhập OTP) và hoàn tất giao dịch



## BƯỚC 1:

Truy cập "Dịch vụ thẻ" và lựa chọn thẻ cần xem đầy đủ thông tin thẻ



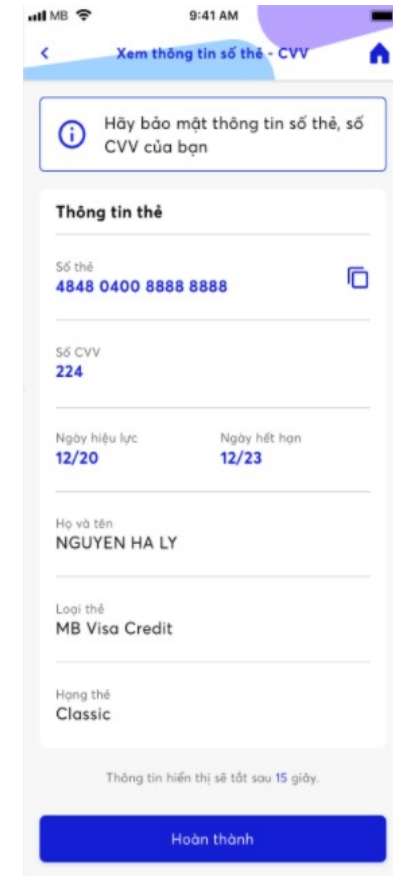
## BƯỚC 2:

Xác thực giao dịch



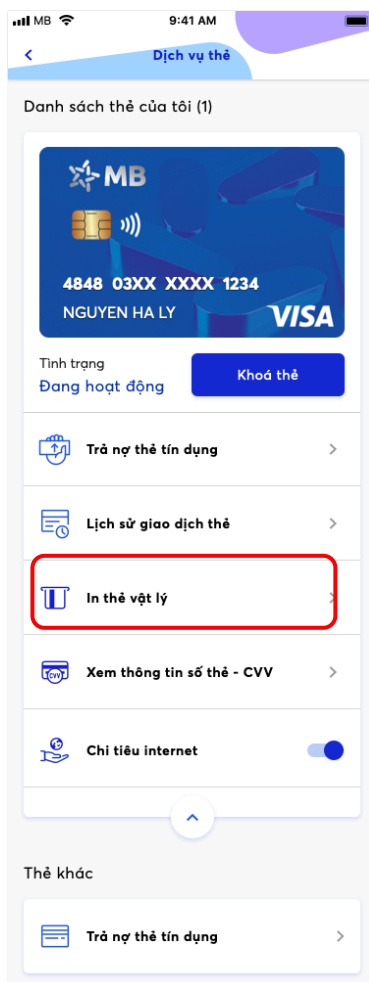
## BƯỚC 3:

Hiển thị thông tin



## BƯỚC 1:

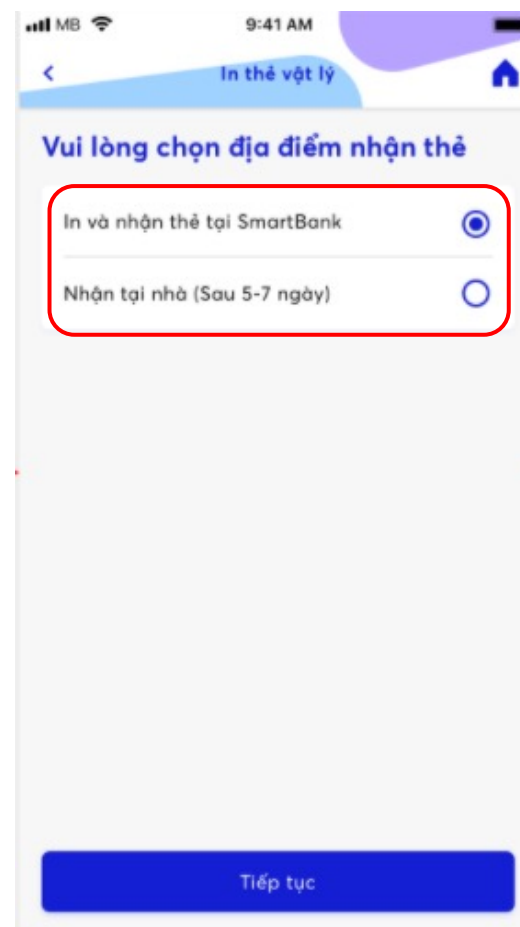
Lựa chọn "In thẻ vật lý"



## BƯỚC 2: Có 2 cách để lựa chọn địa điểm nhận thẻ:

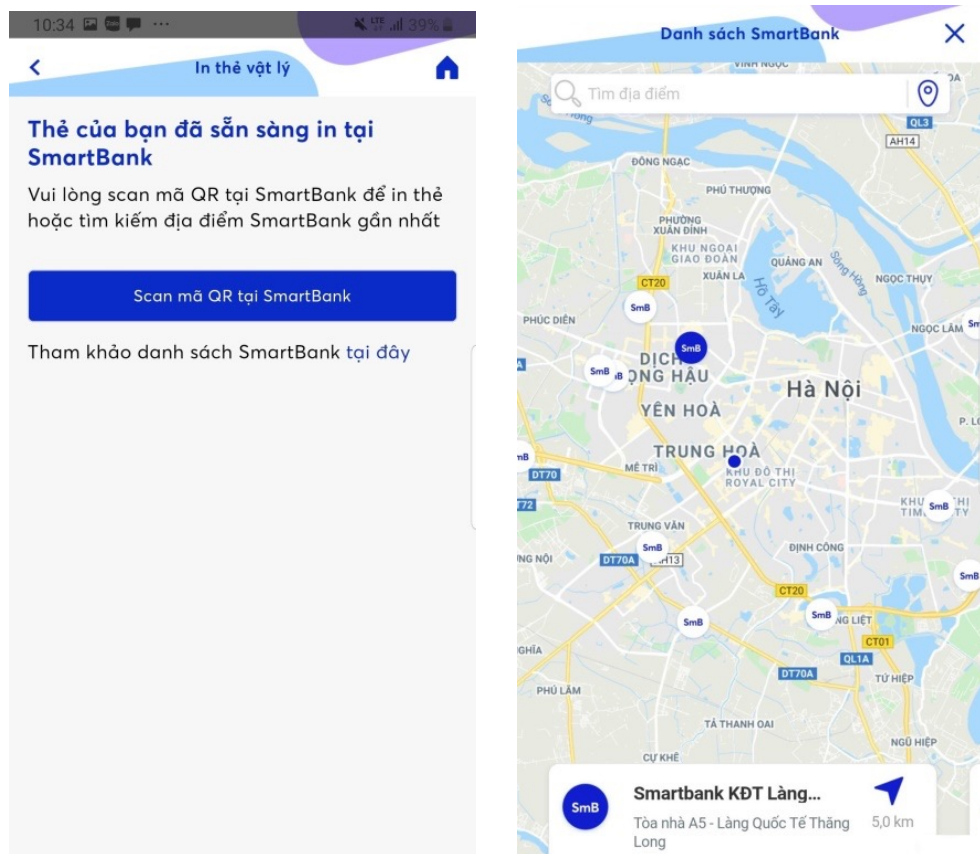
Cách 1: KH được chủ động in thẻ tại MB SmartBank

Cách 2: Đăng ký nhận thẻ ngay tại nhà



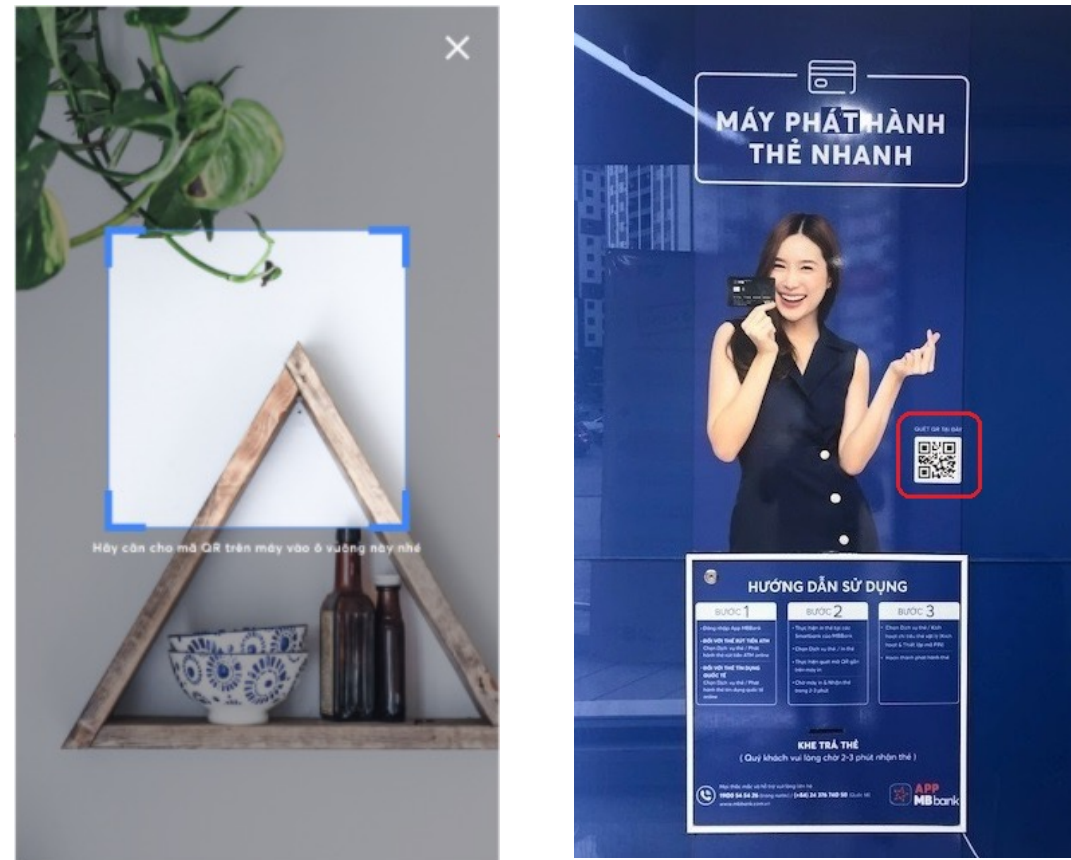
## BƯỚC 1:

Xem danh sách SmartBank



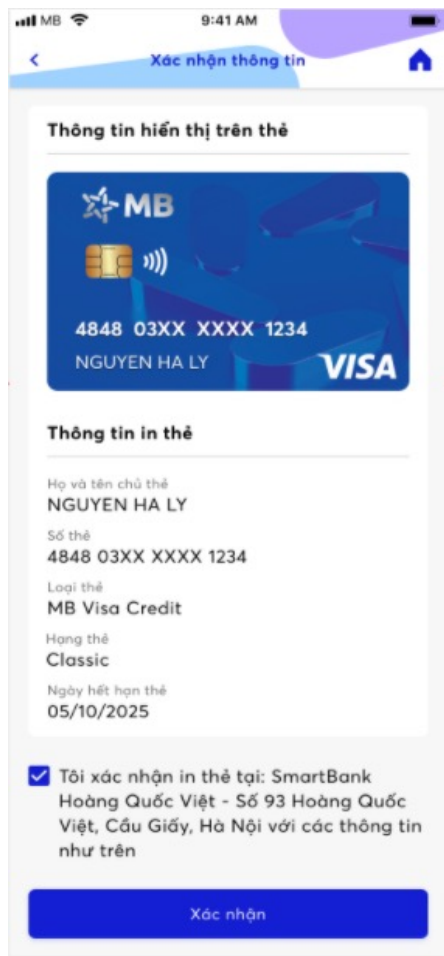
## BƯỚC 2:

Quét mã QR Code tại MB SmartBank



## BƯỚC 3:

Xác nhận thông tin



## BƯỚC 4:

Xác thực thông tin và chờ nhận thẻ tại MB SmartBank



## BƯỚC 1:

Điền địa chỉ nhận thẻ

Đăng ký phát hành thẻ

Vui lòng chọn địa điểm nhận thẻ

In và nhận thẻ tại SmartBank

**Nhận tại nhà (Sau 5-7 ngày)**

Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện

Phường/xã

Số nhà

Số điện thoại  
0394275880

Số giấy tờ tùy thân  
018562899

Tiếp tục

## BƯỚC 2:

Xác nhận thông tin

Xác nhận thông tin

Thông tin hiển thị trên thẻ

Thông tin in thẻ

Họ và tên chủ thẻ  
NGUYEN HA LY

Số thẻ  
4848 03XX XXXX 1234

Loại thẻ  
MB Visa Credit

Hạng thẻ  
Classic

Ngày hết hạn thẻ  
05/10/2025

Địa điểm nhận thẻ  
Nhà riêng - Số 93 Hoàng Quốc Việt,  
Cầu Giấy, Hà Nội

Số điện thoại  
093 8876688

Số giấy tờ tùy thân  
018562899

Xác nhận

## BƯỚC 3:

Xác thực và hoàn thành

Nhập OTP

Mật khẩu một lần (OTP) đã  
được gửi tới SĐT 09748xxx883

Bạn có thể yêu cầu mã mới sau 01:48  
Gửi lại mã

Thẻ sẽ được gửi đến bạn  
sau 5 đến 7 ngày

Các bước thực hiện in thẻ vật lý

Lựa chọn địa điểm nhận/in thẻ

Xác nhận thông tin in thẻ

**MB thực hiện in thẻ**

Nhận thẻ, kích hoạt chi tiêu thẻ vật lý trên App MBBank

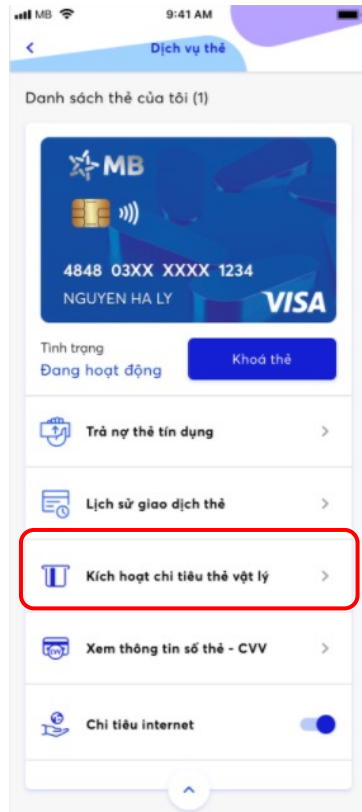
Lưu ý

- Vui lòng xuất trình giấy tờ tùy thân - 017520396 khi nhận thẻ
- Đảm bảo đã nhận được thẻ trước khi thực hiện Kích hoạt chi tiêu thẻ vật lý trên App MBBank

Hoàn thành

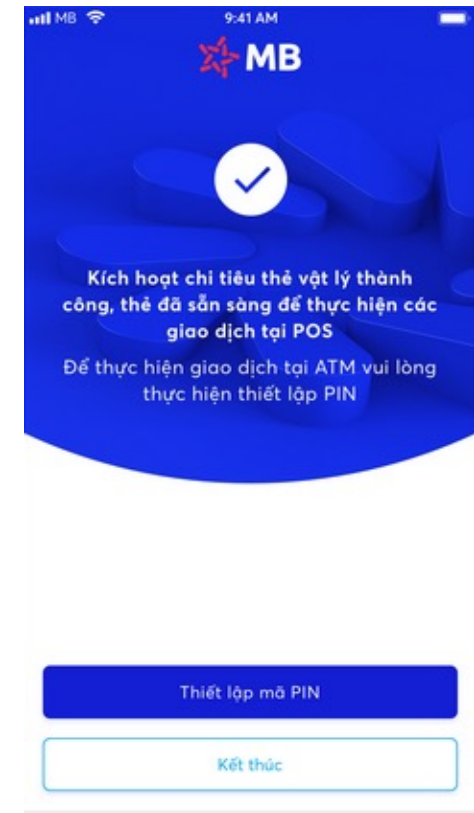
## BƯỚC 1:

Truy cập Dịch vụ Thẻ & Kích hoạt chi tiêu thẻ vật lý



## BƯỚC 2:

Xác thực và hoàn thành



## Câu 1: Điều kiện sở hữu thẻ tín dụng MB Modern Youth?

Khách hàng đang sử dụng App MBBank trong tình trạng hoạt động, đã định danh eKYC level 2 & chưa có thẻ tín dụng MB nào, hệ thống sẽ tự động hiển thị chức năng phát hành thẻ tín dụng trên App MBBank tại mục Dịch vụ thẻ.

## Câu 2: Khi phát hành thẻ tín dụng MB Modern Youth, tôi có mất phí phát hành và phí duy trì thẻ không?

Hiện tại MB đang miễn phí phát hành và phí thường niên (phí duy trì thẻ) đối với thẻ tín dụng MB Modern Youth phi vật lý.

Đối với thẻ tín dụng MB Modern Youth vật lý, Quý khách sẽ được miễn phí phát hành và phí thường niên năm đầu. Biểu phí có thể thay đổi theo từng thời kỳ và được cập nhật tại: [www.mbbank.com.vn](http://www.mbbank.com.vn)

**Câu 3: Thẻ tín dụng MB Modern Youth của tôi đang có hạn mức = 0. Vậy muốn sử dụng thẻ để chi tiêu thì tôi phải làm như nào?**

Để sử dụng thẻ, bạn sử dụng chức năng Chuyển tiền đến thẻ tại Dịch vụ thẻ. Sau đó sử dụng chức năng "Xem thông tin số thẻ - CVV" tại Dịch vụ thẻ để lấy số thẻ, CVV sử dụng thanh toán trực tuyến. Hoặc thêm nguồn thẻ tín dụng trên App MBBank để thanh toán hóa đơn, điện thoại,...

**Câu 4: Làm thế nào để tôi được Ngân hàng cấp hạn mức chi tiêu qua thẻ tín dụng MB Modern Youth?**

Căn cứ trên lịch sử giao dịch của bạn tại MB và một số quy định khác, MB sẽ thực hiện cấp hạn mức cho thẻ tín dụng MB Modern Youth của bạn sau từ 1 đến 3 tháng.

**Câu 5: Làm thế nào để tôi biết mình đã được Ngân hàng cấp hạn mức cho thẻ tín dụng MB Modern Youth?**

Khi đủ điều kiện để cấp hạn mức, bạn sẽ nhận được thông báo trên App MBBank. Để đăng ký nhận hạn mức, bạn đăng nhập App MBBank và truy cập mục "Dịch vụ thẻ" để thực hiện nhận hạn mức cho thẻ.

**Câu 6: Tôi có được lựa chọn tài khoản để trích nợ tự động thanh toán sao kê thẻ tín dụng MB Modern Youth không?**

Trong quá trình đăng ký nhận hạn mức, bạn sẽ được lựa chọn tài khoản trích nợ tự động là tài khoản đang ở trạng thái hoạt động của bạn mở tại MB.

Tài khoản số đẹp có thu phí nhưng chưa thu phí thành công thì không sử dụng làm tài khoản trích nợ.

**Câu 7: Tôi có được lựa chọn tỉ lệ trích nợ tự động thanh toán sao kê thẻ tín dụng MB Modern Youth hàng tháng không?**

Trong quá trình đăng nhận hạn mức trên App MBBank, bạn sẽ được lựa chọn tỉ lệ trích nợ tự động.

**Câu 8: Hình thức nhận sao kê thẻ tín dụng MB Modern Youth hàng tháng**

Hàng tháng, MB sẽ thực hiện gửi sao kê thẻ tín dụng MB Modern Youth của bạn qua số điện thoại và email khi bạn đăng ký App MBBank.

Trường hợp bạn muốn thay đổi số điện thoại hoặc email, bạn có thể ra CN/PGD gần nhất để thực hiện cập nhật.

**Câu 9: Tôi muốn sử dụng thẻ tín dụng vật lý MB Modern Youth thì làm như thế nào như thế nào?**

Bạn có thể in thẻ tín dụng MB Modern Youth vật lý khi tài khoản thẻ tín dụng MB Modern Youth tối thiểu từ 33,000 VNĐ. Có 2 cách để nhận thẻ vật lý: Bạn hoàn toàn chủ động in thẻ tại MB SmartBank toàn quốc hoặc đăng ký nhận thẻ tại nhà ngay trên App MBBank (phí 33,000 VNĐ).

**Câu 10: Khi tôi muốn đóng thẻ tín dụng MB Modern Youth thì tôi sẽ phải làm như thế nào?**

Khi muốn đóng thẻ, bạn vui lòng mang theo giấy tờ tùy thân ra CN/PGD MB gần nhất để làm thủ tục đóng thẻ.

**Câu 11: Tôi phát hành thẻ tín dụng MB Modern Youth thành công và không chi tiêu trong một thời gian dài thì ngân hàng có thu hồi hoặc hủy thẻ của tôi không ?**

Ngân hàng chỉ thực hiện hủy thẻ khi có yêu cầu từ chính chủ thẻ.