

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “XÀI THẺ NGAY- TRÚNG IPHONE 13 MỖI NGÀY”
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng MB Visa và MB JCB do Ngân hàng TMCP Quân Đội phát hành.
- Thời gian khuyến mại:** 12/11/2021 đến 09/02/2022
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay số trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Là Khách hàng cá nhân sở hữu thẻ tín dụng quốc tế MB Visa và MB JCB đáp ứng đồng thời:
  - Thẻ tín dụng đã kích hoạt, còn hạn và đang trong trạng thái hoạt động.
  - Thẻ tín dụng không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.
  - Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu thẻ thành công với giá trị từ 50.000 VNĐ/giao dịch trở lên.

### 7. Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng
<b>Giải đặc biệt</b> MB quay số trúng thưởng hàng ngày	Voucher mua iPhone 13	90
<b>Lượt quay vòng tròn may mắn</b> Khách hàng chủ động quay trên App MBBank	Tiền mặt 500.000 VND	1,350
	Tiền mặt 200.000 VND	1,350
	Tiền mặt 100.000 VND	1,350
	Tiền mặt 50.000 VND	9,000
	Tiền mặt 20.000 VND	216,000
	Voucher giảm giá của Phúc Long, Lazada, Bamboo airways, MB Ageas Life, FPT Play, Voucher TKSD MBBank	18,180

- Voucher mua iPhone 13 có giá trị tương đương 01 máy iPhone 13 - 128G (màu sắc ngẫu nhiên theo thực tế tại thời điểm nhận thưởng tại đối tác cung cấp iPhone 13 cho MBBank). Voucher có hạn sử dụng đến hết ngày 30/06/2022. Voucher được sử dụng tại hệ thống cửa hàng trên toàn quốc của đối tác cung cấp iPhone 13 cho MBBank. Voucher không được quy đổi ra tiền mặt hoặc sản phẩm khác.
- Các voucher giảm giá của Phúc Long, Lazada, Bamboo airways, MB Ageas Life, FPT Play, Voucher TKSD MBBank, có thời hạn sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng được nhận voucher.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

#### - Định nghĩa thẻ hợp lệ:

- Thẻ tín dụng MB Visa và MB JCB hợp lệ là thẻ do MB phát hành (bao gồm cả Thẻ vật lý và Thẻ phi vật lý).
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm MB xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ còn tín dụng còn hạn, đang trong trạng thái hoạt động tốt và không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.

#### - Định nghĩa giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:

- Giao dịch sử dụng thẻ tín dụng MB Visa và MB JCB thanh toán hàng hóa/dịch vụ thành công với giá trị giao dịch tối thiểu 50,000 VND/giao dịch, các giao dịch được thực hiện trên máy thanh toán POS/EDC, các công thanh toán trực tuyến hợp lệ trên Internet thành công đã được ghi nhận trên hệ thống của MB trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại.
- Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự.

### 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mỗi giao dịch chi tiêu từ 50,000 VND trở lên bằng thẻ tín dụng MB VISA và MB JCB, chủ thẻ được nhận lượt quay và mã số dự thưởng. Nếu giao dịch bị hủy thì lượt quay và mã dự thưởng sẽ không còn giá trị.
- Cơ chế tính lượt quay và mã số dự thưởng cho Khách hàng:

Nội dung	Kênh giao dịch	Lượt quay vòng tròn may mắn	Mã số dự thưởng quay giải đặc biệt
Mỗi giao dịch chi tiêu thẻ từ 50,000 VND trở lên	POS	1 lượt	1 mã
	Online	2 lượt	2 mã

- Thời điểm MB chốt lượt quay/mã số dự thưởng: Khách hàng nhận được lượt quay và mã số dự thưởng tối đa trong vòng 15' sau khi Khách hàng hoàn tất giao dịch chi tiêu thẻ.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: MB sẽ thông báo số lượt và mã số dự thưởng cho Khách hàng trên App MBBank.

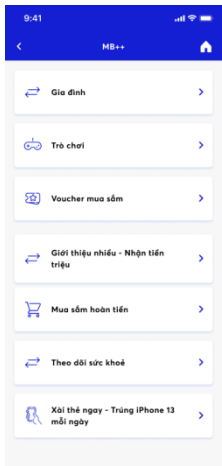
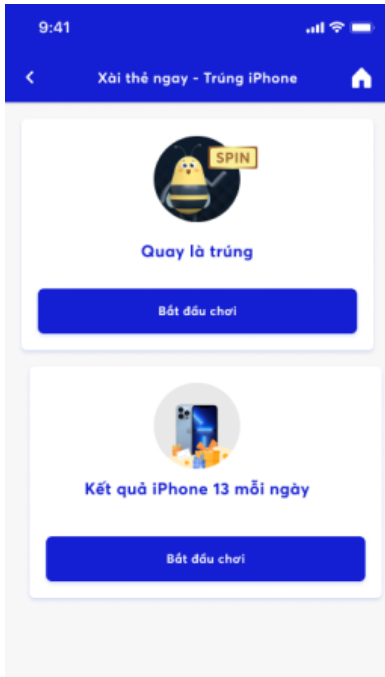
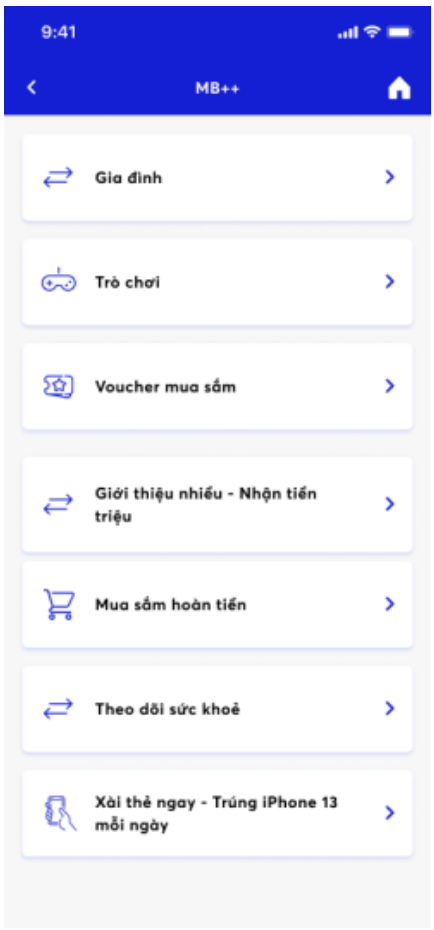
### 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- **Mã dự thưởng** là dãy số gồm 11 chữ số được phát hành ngẫu nhiên duy nhất không trùng lặp trên hệ thống MB khi khách hàng giao dịch thẻ thành công.
- **Lượt quay**: Là số lượng lượt tương ứng với số lượng giao dịch thẻ hợp lệ của Khách hàng
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành:
  - o Mã dự thưởng: Không giới hạn
  - o Lượt quay: tối đa 20 lượt quay/ngày/Khách hàng, tối đa 1800 lượt quay/Khách hàng trong cả chương trình.

### 8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

Thời gian xác định trúng thưởng, số lượng mã trúng thưởng, cách thức và địa điểm xác định trúng thưởng chi tiết như sau:

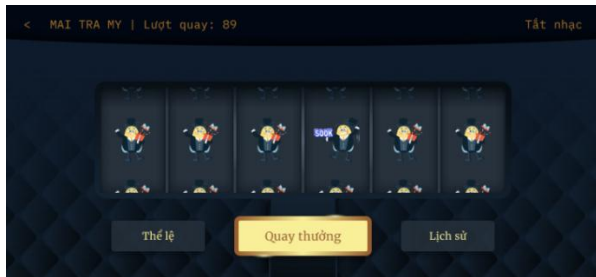
	Nội dung giải thưởng	
	Lượt quay vòng tròn may mắn	Giải đặc biệt: quay số trúng thưởng hàng ngày
Thời gian xác định trúng thưởng	Khách hàng chủ động vào App MBBank thực hiện quay số. Khách hàng có thể thực hiện quay vào bất kỳ thời điểm nào trong thời gian khuyến mại tùy theo khách hàng.	Chương trình quay số trúng thưởng do MB tổ chức diễn ra vào 16h hàng ngày trong suốt thời gian diễn ra chương trình tại hội sở Ngân hàng TMCP Quân Đội, 18 Lê Văn Lương, P.Trung Hòa, Q.Cầu Giấy, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện MB, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại. Kết quả của lễ quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến. Thời gian quay ngày T áp dụng cho mã số dự thưởng được phát hành trong ngày T-1.
Số lượng mã trúng thưởng	Không giới hạn,	Không giới hạn
Địa điểm xác định trúng thưởng	MB xây dựng vòng quay may mắn ngay trên App MBBank để Khách hàng chủ động vào quay theo số lượt đã được tặng.	MB sẽ sử dụng phần mềm tự động lựa chọn mã số trúng thưởng tại hội sở của Ngân hàng TMCP Quân Đội, 18 Lê Văn Lương, P.Trung Hòa, Q.Cầu Giấy, Hà Nội và hiển thị kết quả trên App MBBank

<p>Cách thức xác định trúng thưởng</p>	<p>Khách hàng chủ động vào quay Vòng quay may mắn trên App MB, Vòng quay dừng tại phần quà nào thì Khách hàng sẽ được xác định trúng phần quà đó.</p> <p>Tối đa Khách hàng sử dụng 20 lượt quay/ngày/Khách hàng.</p> <p>Các bước chi tiết:</p> <p><b>Bước 1: Khách hàng truy cập Menu Chi tiêu ngay – trúng liền tay tại MB++</b></p>  <p><b>Bước 2: Chọn mục Quay là trúng</b></p>  <p><b>Bước 3: Thực hiện quay thưởng: chọn Bắt đầu chơi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MB sẽ dùng phần mềm quay số lựa chọn ngẫu nhiên mã số trúng giải cho Khách hàng có mã số dự thưởng trùng với mã số hiển thị trên màn hình quay số sẽ được xác định là người trúng giải.</li> <li>- Mã quay thưởng đã tham dự quay thưởng (bao gồm mã trúng thưởng và không trúng thưởng) của ngày trước thì sẽ không được áp dụng cho các ngày sau.</li> <li>- Các bước chi tiết:</li> </ul> <p><b>Bước 1: Khách hàng truy cập Menu Xài thẻ ngay-Trúng iPhone 13 mỗi ngày tại MB++</b></p> 
--	---	---

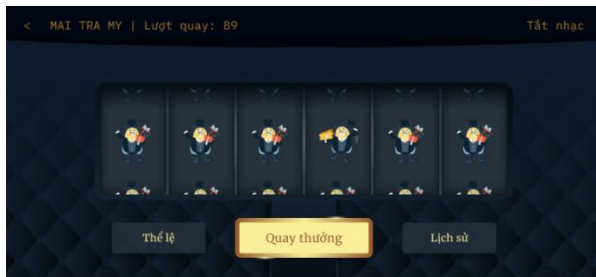


Bước 4: Kết quả trúng thưởng hợp lệ khi xuất hiện 1 con ong cầm giải thưởng (tiền mặt hoặc voucher) tại một vị trí bất kỳ.

Giải tiền mặt:

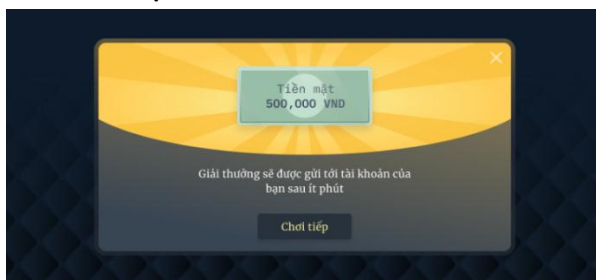


Giải voucher:



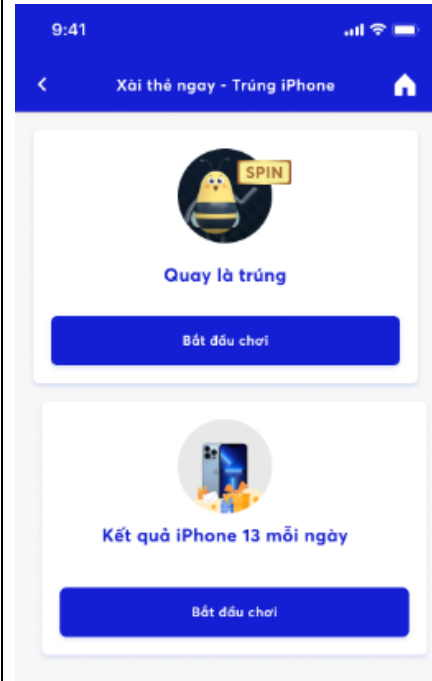
Bước 5: Nếu trúng thưởng sẽ hiển thị popup thông báo giải thưởng

Giải tiền mặt:

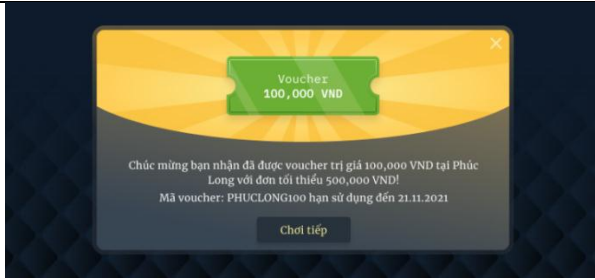


Giải voucher:

Bước 2: Chọn mục Kết quả iPhone13 mỗi ngày



Bước 3: Sau khi hệ thống tìm ra người trúng thưởng sẽ hiển thị thông tin Khách hàng trúng thưởng và đếm ngược thời gian đến kỳ quay tiếp theo



Nếu không trúng thưởng sẽ hiển thị không trúng và cho Khách hàng chơi tiếp



Bước 6: Sau khi khách hàng xác định trúng thưởng, hệ thống sẽ tự động cập nhật loại giải thưởng, số lượng giải thưởng khách hàng đã trúng và lưu vào mục Lịch sử nhận thưởng của khách hàng.

Khách hàng có thể kiểm tra số lượng, loại giải thưởng mà mình đã trúng tại mục Lịch sử nhận thưởng



### 8.5. Thông báo trúng thưởng

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng:

Lượt quay vòng tròn may mắn	Giải đặc biệt: quay số trúng thưởng 16h hàng ngày
MB thực hiện thông báo cho Khách hàng ngay trên App MBBank ngay sau khi kết thúc lượt quay.	MB thực hiện thông báo qua App MBBank và gọi điện thông báo cho Khách hàng ngay sau khi kết thúc quay số.

### 8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

	Nội dung giải thưởng

	<b>Lượt quay vòng tròn may mắn</b>	<b>Giải đặc biệt: quay số trúng thưởng 16h hàng ngày</b>
<b>Thời gian trao thưởng</b>	<i>Giải thưởng tiền mặt:</i> MB trực tiếp ghi có vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng số tiền được thưởng sau khi kết thúc lượt quay. <i>Giải thưởng voucher:</i> MB gửi thông tin mã voucher vào tài khoản của Khách hàng trên App MBBank sau khi kết thúc lượt quay.	Định kỳ 1 tuần 1 lần, MB sẽ tập hợp danh sách Khách hàng trúng thưởng và gửi về các chi nhánh của MB để các chi nhánh thực hiện trao thưởng cho khách hàng. Giải thưởng trao tại chi nhánh Khách hàng đăng ký trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo trúng thưởng cho Khách hàng
<b>Cách thức trao thưởng</b>	<i>Giải thưởng tiền mặt:</i> Ghi có trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trúng thưởng <i>Giải thưởng voucher:</i> MB gửi thông tin mã voucher vào tài khoản và hiển thị trên App MBBank của Khách hàng.	Trao thưởng trực tiếp cho KH trúng thưởng hoặc người được ủy quyền theo pháp luật.
<b>Thủ tục trao thưởng</b>	MB đối chiếu thông tin thẻ và thông tin Khách hàng trùng khớp với hệ thống	Khách hàng xuất trình Giấy tờ tùy thân bản sao kèm bản chính để đối chiếu khi nhận thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, những thành viên có mã số được xác định là trúng thưởng không liên liên lạc với MB hoặc MB không thể liên lạc để xác nhận thông tin theo đúng thời gian quy định thì giải thưởng cho mã số trúng thưởng đó được xem là giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình khuyến mại này. Và toàn bộ giá trị của giải thưởng không có người trúng thưởng MB sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Tự túc.

## 9. Trách nhiệm công bố thông tin

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình được đăng tải công khai tại các chi nhánh, phòng giao dịch của MB và trên website <http://mbbank.com.vn>
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website <http://mbbank.com.vn> và điện thoại thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

## 10. Các quy định khác:

- Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB 247: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính sau khi thông báo cho khách hàng. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.
- Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB ([www.mbbank.com.vn](http://www.mbbank.com.vn)) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.
- Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Hotline MB 247: 1900545426.