

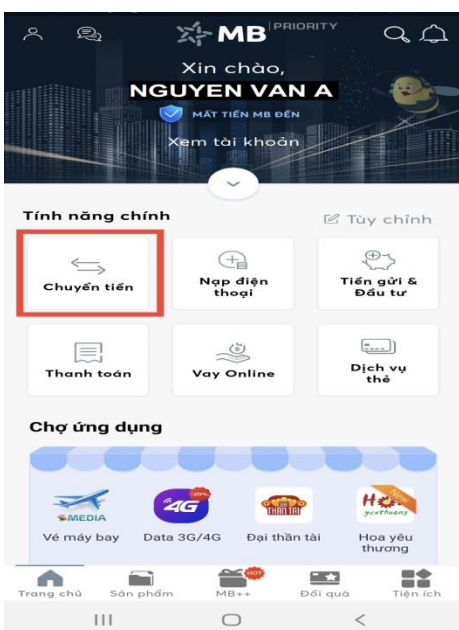
## HƯỚNG DẪN NỘP/CHUYỂN TIỀN VÀO TKGDCK TRÊN CÁC ỨNG DỤNG MBS MOBILE VÀ MBBANK

### CÁCH 1: HƯỚNG DẪN THAO TÁC TRÊN APP MBBANK

#### Bước 1: Đăng nhập ứng dụng:

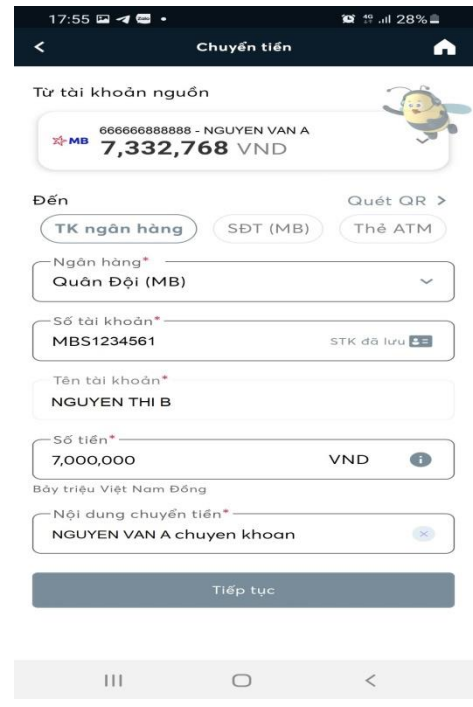
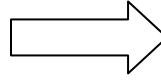
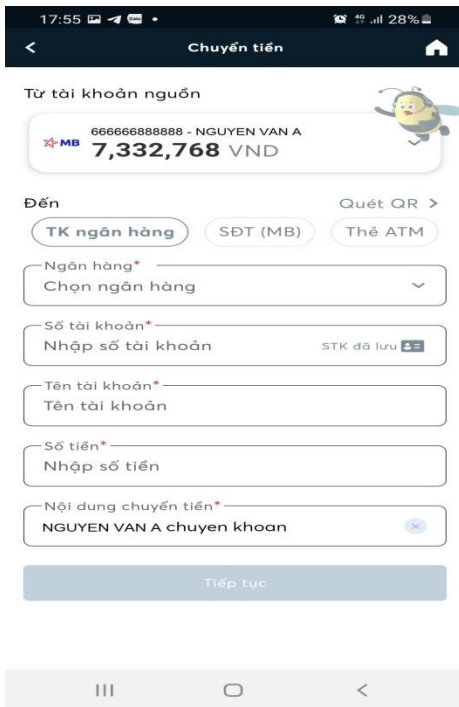
Khách hàng sử dụng Tên đăng nhập và Mật khẩu đăng nhập e-banking tại MB của mình để đăng nhập ứng dụng MBBank.

#### Bước 2: Lựa chọn tính năng Chuyển tiền → Người thụ hưởng mới



#### Bước 3: Chọn Ngân hàng Quân đội → Hoàn thiện các thông tin người thụ hưởng

- **Chọn ngân hàng:** Ngân hàng Quân đội (MB)
- **Số tài khoản:** là **MBS + số tài khoản MBS** (Ví dụ: MBS2913651 hoặc MBS2913658)
- **Số tiền:** Số tiền chuyển tối thiểu/tối đa theo Khách hàng đăng ký hoặc MBBank quy định từng thời kỳ
- **Nội dung:** Nhập nội dung không quá 210 ký tự
- KH có thể lựa chọn tick vào “Lưu người thụ hưởng” để sử dụng cho các lần chuyển tiền tiếp theo.

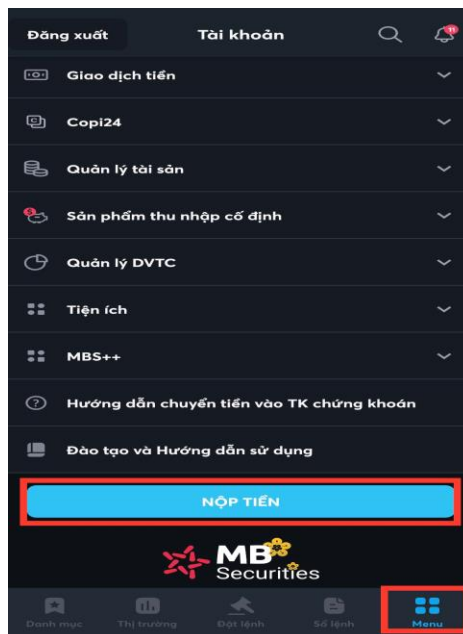


## CÁCH 2: HƯỚNG DẪN THAO TÁC TRÊN APP MBS MOBILE

### Bước 1: Đăng nhập ứng dụng:

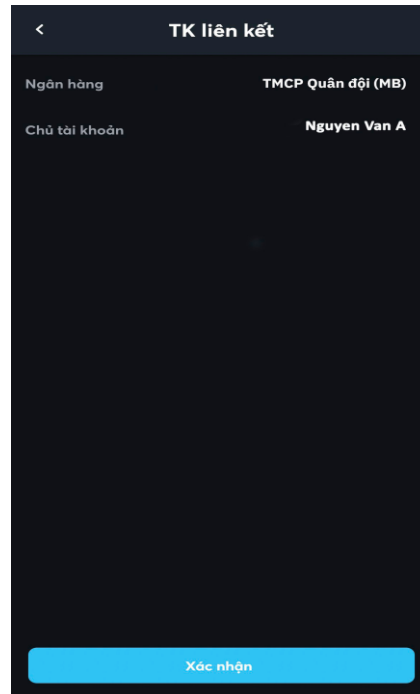
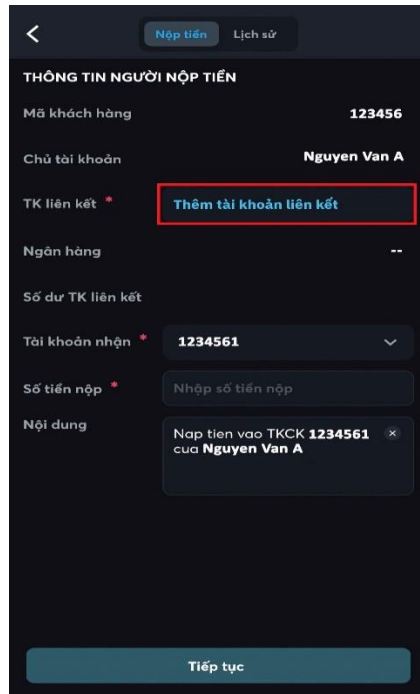
Khách hàng sử dụng Tên đăng nhập và Mật khẩu đăng nhập tại MBS của mình để đăng nhập ứng dụng MBS Mobile.

### Bước 2: Lựa chọn mục Menu → tính năng Nộp tiền



### Bước 3: Thêm tài khoản ngân hàng liên kết

- Khách hàng bấm chọn **“Thêm tài khoản liên kết”** và xác nhận thông tin TK liên kết.



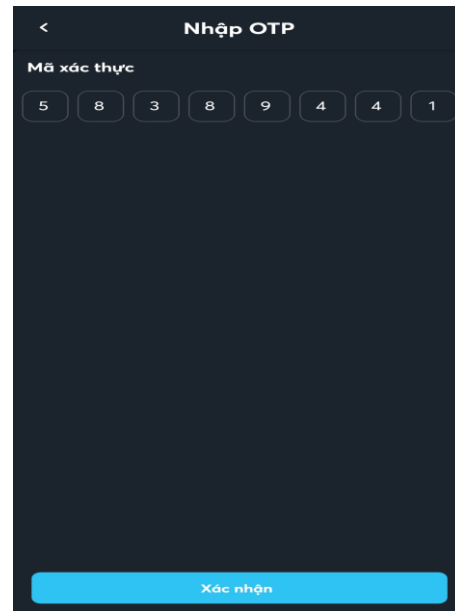
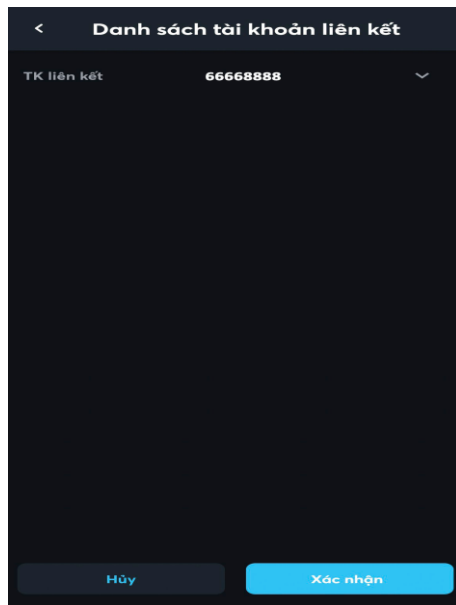
- Xác minh danh tính

Hệ thống hiển thị thông tin cá nhân khách hàng đã đăng ký tại MBS. Trong đó, thông tin **“Số điện thoại”** phải trùng với số điện thoại mà khách hàng đăng nhập tại ứng dụng MBBank. Quý khách kiểm tra lại thông tin và chọn nút **“Xác nhận”**.



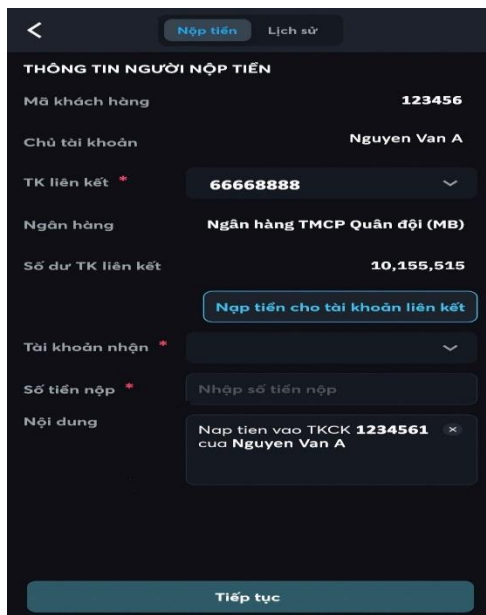
- Chọn tài khoản ngân hàng liên kết

Hệ thống hiển thị danh sách tài khoản ngân hàng có thể liên kết, Quý khách bấm chọn tài khoản mà mình muốn liên kết → Nhập mã OTP xác nhận liên kết hoàn thành quy trình thêm tài khoản liên kết.



### Bước 5: Nộp tiền vào tài khoản chứng khoán

- Khách hàng thực hiện nhập các trường thông tin tại màn hình nộp tiền
  - **TK liên kết:** Số tài khoản ngân hàng được chọn để chuyển tiền
  - **Tài khoản nhận:** Số tài khoản chứng khoán thụ hưởng (7 số)
  - **Số tiền nộp:** chuyển tối thiểu/tối đa theo Khách hàng đăng ký hoặc MBBank quy định từng thời kỳ
  - **Các trường thông tin khác:** hệ thống tự động hiển thị
- Sau khi nhập xong các thông tin, hệ thống hiển thị một lần nữa các thông tin. Khách hàng kiểm tra lại và xác nhận bằng mã OTP để xác thực Giao dịch và Kết thúc quá trình giao dịch



---

Trong quá trình giao dịch, nếu cần hỗ trợ giải đáp thông tin, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ:

**Trung tâm chăm sóc Khách hàng MB24/7:**

- Tổng đài: 1900545426 – 024 3767 4050
- Email: [mb247@mbbank.com.vn](mailto:mb247@mbbank.com.vn)

**Trung tâm Chăm sóc Khách hàng MBS**

- Tổng đài (8h15 - 17h30): **1900 9088**
- Hotline (8h15 - 17h30): **024 3755 6688**
- Email: [cskh@mbs.com.vn](mailto:cskh@mbs.com.vn)